

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МО г. Набережные Челны  
 Р.М. Халимов  
 « 09 » 2023 год



**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Набережные Челны «Детский сад комбинированного вида №23 «Светлячок» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы равна 87%.	1. Своевременно обновлять информацию о деятельности детского сада на официальных страницах tatar.edu.ru, вконтакте. 2. Обновить информацию на стендах в холлах детского сада.	01.12.2023 г.	1. Яграшева Алина Михайловна, ответственный за официальную страницу tatar.edu.ru; Опружак Надежда Владимировна, ответственный за страницу в контакте. 2. Байлычева Любовь Юрьевна, старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг социальной сферы равна 95%.	Общее собрание сотрудников детского сада с выступлением на нем заведующего на тему: «Комфортные условия в детском саду – залог психологического и соматического здоровья воспитанников».	29.11.2023 г.	Мардисламова Гульмина Равильевна, заведующий		
---	--	---------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено	-	-	-		
-------------	---	---	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия равна 89%.	Общее собрание сотрудников детского сада с выступлением заведующего на тему: «Профессиональная этика сотрудников образовательного учреждения».	29.11.2023 г.	Мардисламова Гульмина Равильевна, заведующий		
--	--	---------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставляемых услуг равна 99%.	Общее собрание сотрудников детского сада с выступлением на нем заведующего с докладом: «Анализ реализуемых в ДОУ предоставляемых услуг. Методы поддержания качества их оказания».	29.11.2023 г.	Мардисламова Гульмина Равильевна, заведующий		
---	---	---------------	--	--	--

Заведующий МАДОУ:



М.П.

*(Handwritten signature)*

/ Мардисламова Гульмина Равильевна /

Ф.И.О. расшифровка полностью